

Международный аэропорт «Симферополь» предлагает пассажирам с ограниченными возможностями персональную помощь при нахождении в терминале, посадке и высадке из самолета.

Мы постараемся сделать ваше пребывание в аэропорту максимально комфортным и предоставить для этого все необходимое.

- ✓ Терминал аэропорта спроектирован с учетом основных потребностей маломобильных пассажиров и оснащен оборудованием для доступа в зоны обслуживания пассажиров, при этом пассажир с ограниченными физическими возможностями может самостоятельно передвигаться по терминалу без ограничений.
- ✓ На входах в терминал расположены кнопки вызова сотрудников. На автостоянке обозначены места для парковки автомобилей со знаком «Инвалид». Парковка предоставляется бесплатно при наличии соответствующего удостоверения.
- ✓ Аэропорт оборудован туалетными комнатами для пассажиров с ограниченными физическими возможностями.

## КАК ОФОРМИТЬ КРЕСЛО-КОЛЯСКУ К ПЕРЕВОЗКЕ

Для кресел разного типа (с ручным приводом или с электрическим элементом питания) есть разные требования к перевозке воздушным транспортом.

При перевозке колясок с электрическим элементом питания вам необходимо предоставить сотруднику аэропорта на стойке регистрации документы на изделие, в которых указан тип аккумуляторной батареи. Если в документах отсутствует указание о типе батареи, вам необходимо получить эти данные у производителя инвалидного кресла. Информация должна быть представлена в официальном ответе производителя с указанием параметров используемой батареи на данном типе инвалидного кресла.

Для оказания помощи в подготовке инвалидного кресла-коляски к перевозке воздушным транспортом вам необходимо иметь при себе инструкцию по эксплуатации изделия и приспособления для отсоединения аккумулятора.

- ✓ Пассажир, передвигающийся на инвалидной коляске с ручным приводом, имеет возможность остаться в своем кресле-коляске до момента посадки на борт ВС.
- ✓ Пассажир, передвигающийся на инвалидном кресле-коляске с электрическим элементом питания или иным электрическим средстве передвижения, сдает его в пункт приема негабаритного багажа.
- ✓ Пассажир должен быть готов ответить на вопросы о фактическом весе кресла-коляски, типе и мощности батареи (аккумулятора).
- ✓ Пассажир (либо его сопровождающее лицо) при необходимости снятия батареи с коляски обеспечивает демонтаж аккумуляторной батареи и изоляции ее токоведущих частей от короткого замыкания.
- ✓ Пассажир, использующий кресло-коляску с электрическим приводом, обязан иметь при себе набор ключей/приспособлений для отсоединения клемм аккумулятора кресла-коляски.

Заказать специальную помощь вы можете за 48 часов до вылета по телефону: +7 (978) 914-19-19 или e-mail: [check-in@sipaero.ru](mailto:check-in@sipaero.ru)

### При обращении вам необходимо сообщить:

- дату и время рейса;
- название компании;
- о характере ваших ограничений;
- о наличии инвалидного кресла, его габаритах, способности к трансформации, наличии батареи;
- о наличии костылей или собачки-поводыря;
- какие услуги вам необходимы\*

\* перечень возможных услуг уточните в авиакомпании.

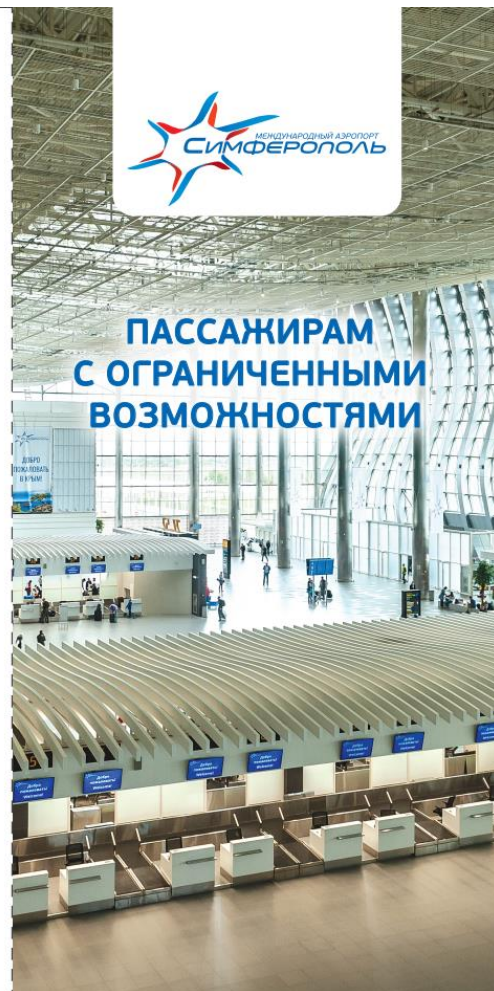
### Обратная связь:

Заранее выражаем особую признательность и благодарность за информацию о специфических моментах и проблемах, с которыми вам пришлось столкнуться в аэропорту «Симферополь». Ваше мнение очень важно для нас.







Просим вас прислать ваши отзывы по адресу: [office@sipaero.ru](mailto:office@sipaero.ru)



## ПАССАЖИРАМ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ



## ПРАВИЛА ПЕРЕВОЗКИ ИНВАЛИДНЫХ КРЕСЕЛ-КОЛЯСОК

ТИП КОЛЯСКИ/БАТАРЕИ	РАЗРЕШЕННАЯ ЕМКОСТЬ БАТАРЕИ	КАК ОФОРМЛЯТЬ	ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ
С РУЧНЫМ ПРИВОДОМ			Перевозится в багажном отсеке самолета
ГЕЛИЕВЫЕ БАТАРЕИ	Без ограничений	 <b>Батарея отдельно:</b> Использовать знак кресла-коляски приводимого в действие батареей	Перевозится в багажном отсеке самолета
ПРОТЕКАЮЩАЯ БАТАРЕЯ/ ЖИДКИЙ ЭЛЕКТРОЛИТ	Без ограничений	  <b>Батарея отдельно:</b> Использовать знак кресла-коляски приводимого в действие батареей Батарея перевозится в транспортной упаковке, защищающей от протекания электролита (упаковка должна быть герметичная, стойкая к химическим воздействиям электролита аккумулятора) Упаковка батареи должна иметь надпись: «Аккумуляторы с жидким электролитом с креслом-каталкой», знак опасности: «Коррозионное вещество» А также знак по дополнительной обработке «Ориентация грузового места» любого цвета	Перевозится в багажном отсеке самолета <b>Батарея на коляске:</b> <b>• В вертикальном положении:</b> 1. Клеммы батареи должны быть защищены от коротких замыканий 2. Батарея должна быть прочно прикреплена к креслу-каталке 3. Электрические цепи должны быть замкнуты 4. Батарея перевозится только в вертикальном положении, и должны быть соблюдены условия упаковки <b>• Батарея отдельно:</b> 1. Клеммы батареи должны быть защищены от коротких замыканий 2. Электрические цепи должны быть замкнуты 3. Батарея перевозится только в вертикальном положении, и соблюдены условия упаковки (внутри упаковки должен быть абсорбирующий материал)
НЕ ПРОТЕКАЮЩАЯ БАТАРЕЯ/СУХОЙ ЭЛЕКТРОЛИТ	Без ограничений	 <b>Батарея отдельно:</b> В случае снятия батареи с кресла-коляски батарея перевозится в прочном жестком упаковочном комплекте (прочный жесткий ящик из стали, алюминия, дерева, пластика) Использовать знак кресла-коляски приводимого в действие батареей.	Перевозится в багажном отсеке самолета <b>• Батарея на коляске:</b> 1. Клеммы батареи должны быть защищены от коротких замыканий 2. Батарея должна быть прочно прикреплена к креслу-каталке 3. Электрические цепи должны быть замкнуты <b>• Батарея отдельно:</b> 1. Клеммы батареи должны быть защищены от коротких замыканий 2. Электрические цепи должны быть замкнуты 3. Батарея перевозится при соблюдении условия упаковки (прочный, жесткий упаковочный комплект)
ЛИТИЕВЫЕ БАТАРЕИ	Мощность батареи не должна превышать 300 Вт (или 2 по 160 Вт)  + запасная батарея 300 Вт (или 2 запасные по 160 Вт)	  <b>Батарея отдельно:</b> Использовать знак кресла-коляски приводимого в действие батареей  А также знак опасности «Прочие опасные вещества»	<b>• Батарея должна быть извлечена, защищена от короткого замыкания путем изоляции терминала (например, заклеив лентой открытые части терминала)</b>  <b>• Каждая снятая батарея должна быть защищена от повреждения (например, защитная упаковка)</b>  <b>• Батарея должна перевозиться в салоне самолета</b>