



№ 01.23.24

УТВЕРЖДАЮ
Председатель Правления
ОО «МЕЖДУНАРОДНЫЙ
АЭРОПОРТ СИМФЕРОПОЛЬ»
LLC "SIMFEROPOL"
INTERNATIONAL AIRPORT


Е.В. Плаксин

ПРАВИЛА ПРЕБЫВАНИЯ В КОМНАТЕ МАТЕРИ И РЕБЕНКА

г. Симферополь,
2019г.

 Служба пассажирских перевозок	Правила пребывания в комнате матери и ребенка	Ревизия 00 01.04.2019
		Стр. 2 из 5

СВЕДЕНИЯ О ДОКУМЕНТЕ

Наименование документа	Правила пребывания в комнате матери и ребенка
Разработан	ООО «МЕЖДУНАРОДНЫЙ АЭРОПОРТ «СИМФЕРОПОЛЬ»
Ответственный разработчик	Руководитель службы пассажирских перевозок
Утвержден	Решением Правления протокол от 17.05.2019 № 158
Введен в действие	Взамен Правил от 16.04.2018 №01.23.3
Распорядительным документом	Приказ генерального директора ООО «МЕЖДУНАРОДНЫЙ АЭРОПОРТ «СИМФЕРОПОЛЬ» от <u>17.05.2019</u> № <u>194</u>
Дата ввода в действие	17.05.2019
Место хранения контрольного экземпляра	Канцелярия
Место и срок хранения контрольного экземпляра, прекратившего свое действие	Канцелярия, 3 года
Ответственность за управление документом	Руководитель службы пассажирских перевозок
Периодичность проверки	не реже, чем 1 раз в 2 года

 <p>Симферополь Служба пассажирских перевозок</p>	<p>Правила пребывания в комнате матери и ребенка</p>	<p>Ревизия 00 01.04.2019 Стр. 3 из 5</p>
--	---	--

1. Общие положения

1.1 Данные правила разработаны в соответствии с отраслевым стандартом «Система качества перевозок и обслуживания пассажиров воздушным транспортом. Услуги, предоставляемые в аэропортах», утвержденные Департаментом воздушного транспорта Министерства транспорта Российской Федерации 13 октября 1994 года, Федеральными авиационными правилами «Общие правила воздушных перевозок пассажиров, багажа, грузов и требования к обслуживанию пассажиров, грузоотправителей, грузополучателей», утвержденные приказом Минтранса России от 28.06.07 № 82.

1.2. Комната матери и ребенка предназначена для обслуживания пассажиров - с детьми в возрасте до 7 лет для их кратковременного пребывания (кормления, перепеленания, краткого отдыха в ожидании отправления ВС) в течение 3 часов;

- ребенок с ограниченными возможностями здоровья до 14 лет в сопровождении одного или двух взрослых на ребенка;
- женщин на второй половине беременности.

1.3. Дети в возрасте до 7 лет обслуживаются в сопровождении одного взрослого. Сопровождающее лицо не должно оставлять ребенка без присмотра.

1.4. Сопровождение детей многодетных семей также подчиняется правилу: один ребенок – один взрослый.

1.5. Плата за пребывание в комнате матери и ребенка не взимается.

1.6. Режим работы комнаты матери и ребенка – согласно регламенту работы аэропорта.

1.7. Комната матери и ребенка расположена на 2м этаже аэровокзала.

2. Комната матери и ребенка

2.1. Комната матери и ребенка состоит из:

- **Кухни**, которая оборудована кухонным столом, холодильниками, СВЧ печью, детским столиком со стульчиками для кормления, креслом для кормления ребенка. Посуда не предусмотрена.

- **Двух спален**: ясельной и дошкольной, которые оборудованы детскими кроватками, прикроватными тумбочками, пеленальным столиком.

- **Игровой комнаты**, которая оборудована детской горкой, столиками со стульчиками, телевизором, игрушками и др.

- **Туалетной и душевой комнаты** для детей, которая оборудована детским унитазом, эмалированными тазами, сушилкой для белья, пеленальным столиком.

- **Холла**, оборудованного диванами, шкафами для верхней одежды детей и взрослых, для чистого и грязного белья.

2.2. Питание детей организуется за счет родителей через рестораны, буфеты и кафе аэропорта.

2.3. В комнате матери и ребенка бесплатно оказываются следующие услуги:

- предоставление кроваток для отдыха детей;

- предоставление постельного белья;
- предоставление столика для пеленания;
- пользование игровой зоной, оборудованной диваном, телевизором, столиком со стульчиками;
- пользование санузлом, оборудованным раковиной с большой чашей для подмывания ребенка, двумя туалетными кабинками и двумя умывальниками.

3. Правила обслуживания пассажиров в комнате матери и ребенка

3.1. При обращении пассажиров с детьми к дежурному сотруднику здравпункта комнаты матери и ребенка для размещения в комнате матери ребенка сотрудник здравпункта осуществляет осмотр детей и сопровождающих, делает отметку в соответствующем журнале.

3.2. Допуск пассажиров с детьми и беременных женщин в комнату матери и ребенка осуществляется после осмотра дежурным сотрудником здравпункта (для беременных женщин – обменная карта), на основании документов, удостоверяющих личность пассажира и ребенка (паспорт или иной документ, удостоверяющий личность, свидетельства о рождении ребенка, билет или посадочный талон). Предъявленные пассажиром документы подлежат возврату.

3.3. Дети и сопровождающие с выявленными острыми и инфекционными заболеваниями в комнату матери и ребенка не допускаются, а направляются для госпитализации в соответствующие лечебные учреждения (если это необходимо).

3.4. В первую очередь в комнате матери и ребенка должны приниматься пассажиры с грудными детьми, и пассажиры с двумя и более детьми.

3.5. Пассажиры допускаются в комнату матери и ребенка только с ручной кладью (багаж сдается пассажиром при регистрации на рейс или в камеру хранения, если регистрация на рейс еще не началась, с оплатой пассажиром услуг камеры хранения).

3.6. На период кормления кормящей матерью ребенка грудью, мужчины должны удалиться из комнаты матери и ребенка.

3.7. В первую очередь кровати предоставляются для детей до трёх лет.


3.8. В первую очередь принимаются пассажиры, вылетающие из аэропорта Симферополь. Прилетающие пассажиры также могут воспользоваться комнатой матери и ребёнка при наличии свободных мест.

3.9. При наличии свободных мест допускается размещение не более двух сопровождающих. При необходимости размещения приоритетных категорий лиц, один из сопровождающих обязан покинуть комнату матери и ребенка.

4. В комнате матери и ребенка запрещается

4.1. Допуск людей с инфекционными заболеваниями.

4.2. Распитие спиртных напитков и нахождение в алкогольном и (или) наркотическом опьянении.

 Служба пассажирских перевозок	Правила пребывания в комнате матери и ребенка	Ревизия 00 01.04.2019
		Стр. 5 из 5

4.3. Использование комнаты матери и ребенка для ночлега взрослых пассажиров без малолетних детей.

4.4. Нахождение ребенка без присмотра сопровождающего.

4.5. Нахождение пассажиров с домашними животными.

Руководитель СПШ



Гудошникова Ю.Ю.