



16.04.2018 № 01.23.3

УТВЕРЖДАЮ
Операционный директор
ООО «МЕЖДУНАРОДНЫЙ
АЭРОПОРТ «СИМФЕРОПОЛЬ»
Н.Г. Турков



**ПРАВИЛА ПРЕБЫВАНИЯ
В КОМНАТЕ МАТЕРИ И РЕБЕНКА
ООО «МЕЖДУНАРОДНЫЙ АЭРОПОРТ
«СИМФЕРОПОЛЬ»**

г. Симферополь,
2018г.

| | | |
|--|--|---|
|  <p>Международный аэропорт СИМФЕРОПОЛЬ Служба организации перевозок</p> | <p align="center">Правила пребывания в комнате матери и ребенка</p> | <p align="right">Ревизия 01 16.04.2018</p> |
| | | <p align="right">Стр. 2 из 4</p> |

1. Общие положения

1.1 Правила обслуживания пассажиров в комнате матери и ребенка разработаны в соответствии с отраслевым стандартом «Система качества перевозок и обслуживания пассажиров воздушным транспортом. Услуги, предоставляемые в аэропортах», утвержденным Департаментом воздушного транспорта Министерства транспорта Российской Федерации 13 октября 1994 года, Федеральными авиационными правилами «Общие правила воздушных перевозок пассажиров, багажа, грузов и требования к обслуживанию пассажиров, грузоотправителей, грузополучателей», утвержденные приказом Минтранса России от 28.06.2007 № 82.

1.2 Комната матери и ребенка предназначена для обслуживания пассажиров

- с детьми в возрасте до 7 лет для их кратковременного пребывания (кормления, перепеленания, краткого отдыха в ожидании отправления ВС) в течение 3 часов;
- детей с ограниченными возможностями здоровья до 14 лет в сопровождении одного или двух взрослых на ребенка;
- женщин на второй половине беременности.

1.3. Дети в возрасте до 7 лет обслуживаются в сопровождении взрослого. Сопровождающее лицо не должно оставлять ребенка без присмотра.

1.4. Сопровождение детей многодетных семей допускается в присутствии родителя/родителей/сопровождающих лиц.

1.5. Плата за пребывание в комнате матери и ребенка не взимается.

1.6. Режим работы комнаты матери и ребенка – согласно регламенту работы аэропорта.

1.7. Комната матери и ребенка расположена на 2 этаже АВК.

2. Комната матери и ребенка

2.1. Комната матери и ребенка состоит из:

- комнаты для приема и хранения пищи, которая оборудована кухонным столом, холодильниками, СВЧ печью, электрическим чайником, кулером, детским столиком со стульчиками для кормления, креслом для кормления ребенка. Посуда не предусмотрена.

- Двух спален: ясельной и дошкольной, которые оборудованы детскими кроватками, прикроватными тумбочками, пеленальным столиком.

- Игровой комнаты, которая оборудована столиками со стульчиками, телевизором, игрушками и др.

- Туалетно-душевой комнаты для детей, которая оборудована детским унитазом, сушилкой для белья, пеленальным столиком.

- Холла, оборудованного диванами, шкафами для верхней одежды детей и взрослых, для чистого и грязного белья.

| | | |
|---|---|--|
|  <p>Международный аэропорт СИМФЕРОПОЛЬ</p> <p>Служба организации перевозок</p> | <p>Правила пребывания в комнате матери и ребенка</p> | <p>Ревизия 01 16.04.2018</p> <hr/> <p>Стр. 3 из 4</p> |
|---|---|--|

2.2. Питание детей организуется за счет родителей через рестораны и кафе, расположенные на территории аэровокзального комплекса.

2.3. В комнате матери и ребенка бесплатно оказываются следующие услуги:

- предоставление кроваток для отдыха детей;
- предоставление постельного белья;
- предоставление столика для пеленания;
- пользование игровой зоной, оборудованной диваном, телевизором, столиком со стульчиками;
- пользование туалетно-душевой комнатой, оборудованной раковиной с большой чашей для подмывания ребенка;
- пользование комнатой для хранения и приема пищи.

3. Правила обслуживания пассажиров в комнате матери и ребенка

3.1. При обращении пассажиров с детьми к дежурному комнаты матери и ребенка (далее – дежурный) для размещения в комнате матери и ребенка, сотрудник здравпункта осуществляет осмотр детей и сопровождающих.

3.2. Допуск пассажиров с детьми и беременных женщин в комнату матери и ребенка осуществляется после осмотра сотрудником здравпункта на основании документов, удостоверяющих личность пассажира и ребенка (паспорт или иной документ, удостоверяющий личность, свидетельства о рождении ребенка, билет или посадочный талон). Указанные документы проверяет дежурный по комнате матери и ребенка. Предъявленные пассажиром документы подлежат возврату.


3.3. Дети и сопровождающие с выявленными острыми и инфекционными заболеваниями в комнату матери и ребенка не допускаются, а направляются для госпитализации в соответствующие лечебные учреждения (если это необходимо).

3.4. В первую очередь в комнате матери и ребенка должны приниматься пассажиры с грудными детьми, и пассажиры с двумя и более детьми.

3.5. Дежурный по комнате матери и ребенка должен допускать пассажиров в комнату матери и ребенка только с ручной кладью (багаж сдается пассажиром при регистрации на рейс или в камеру хранения, если регистрация на рейс еще не началась, с оплатой пассажиром услуг камеры хранения).

3.6. В комнате матери и ребенка пассажир знакомится с основными условиями (правилами) обслуживания, правилами соблюдения пожарной безопасности и вносит данные об обслуживаемых пассажирах в соответствующий журнал регистрации. Дежурный записывает данные пассажира, фамилию и возраст ребенка в специальный журнал. Предоставляет пассажирам с детьми место для отдыха, выдает необходимый для пользования инвентарь.

3.7. На период кормления кормящей матерью ребенка грудью, мужчины должны удалиться из помещения для кормления.

| | | |
|---|--|----------------------------------|
|  <p>Служба организации перевозок</p> | Правила пребывания в комнате матери и ребенка | Ревизия 01 16.04.2018 |
| | | Стр. 4 из 4 |

3.8. В первую очередь кровати предоставляются для детей до трёх лет.

3.9. Приоритетно принимаются пассажиры, вылетающие из аэропорта Симферополь. Прилетающие пассажиры также могут воспользоваться комнатой матери и ребёнка при наличии свободных мест.

3.10. При наличии свободных мест допускается размещение не более двух сопровождающих. При необходимости размещения приоритетных категорий лиц, один из сопровождающих обязан покинуть комнату матери и ребенка.

Примечание: Регистрацию билетов и оформление багажа пассажиры производят самостоятельно.

4. В комнате матери и ребенка запрещается

4.1. Допуск людей с инфекционными заболеваниями.

4.2. Распитие спиртных напитков и нахождение в алкогольном и (или) наркотическом опьянении.

4.3. Использование комнаты матери и ребенка для ночлега взрослых пассажиров без малолетних детей.

4.4. Нахождение ребенка без присмотра сопровождающего.

4.5. Нахождение пассажиров с домашними животными, колясками и багажом.

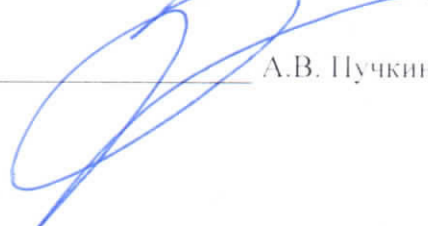
Начальник СОП



И.В. Корзоватых

СОГЛАСОВАНО:

Начальник СПиИО


_____ А.В. Пучкин


СОГЛАСОВАНО:

Заведующая здравпункта


_____ Э.В. Леньшина

СОГЛАСОВАНО:

Начальник отдела сертификации и
качества


_____ Т.А. Гевель